



Contrats de Maintenance

CONTRAT DE MAINTENANCE SUR SITE

Parce que vous n'avez pas forcément besoin d'un spécialiste en permanence sur vos sites, Checkup Performance vous propose la présence ponctuelle d'un technicien à date fixe dans vos locaux sur une période de 12 mois.

Nos techniciens ont la mission de suivre l'évolution de votre parc, répondre aux besoins utilisateur, installer vos nouvelles configurations, contrôler l'état de vos serveurs et de votre réseau, vérifier vos sauvegardes.

Checkup Performance s'engage à fournir le détail de toutes les opérations effectuées sur votre site pendant le passage de notre spécialiste.

Technicien itinérant

2 heures par mois	75€ HT
5 heures par mois	180€ HT
10 heures par mois	370€ HT

Cette forme de contrat peut venir en appui de votre personnel en chargé de votre réseau informatique

Urgence

L'heure qui nécessite l'intervention immédiate de compétences niveau trois sera de 70€ HT.

CONTRAT DE TELEMANTENANCE

Nous vous proposons l'intervention distante, sur un simple appel téléphonique
Tous nos techniciens sont habitués à travailler à distance.
Vous avez la visibilité et l'explication de leur intervention.

Signalez votre problème, et nous vous passons un technicien immédiatement.
Vous êtes prioritaire sur nos interventions du quotidien. Chaque appel est pris en compte et ne reste pas sans réponse.

Vous recevrez par email le compte rendu de l'intervention et le temps passé

Si votre Problème ne peut être résolu à distance l'envoi d'un technicien sera fait et déduit de votre crédit d'heure.

Nos packs vous mettent à l'abri des petits ou des gros problèmes sur site, mais vous font aussi gagner de l'argent.

Plus vous êtes prévoyant, moins cela vous coûte.

De plus, nos packs peuvent être complémentaires et jumelés à la formule :

« Technicien itinérant ».

Nous pouvons suite à un accord commercial vous faire une facturation au trimestre répartissant le coût de votre maintenance sur l'année.

Solution 5 heures: Pour un maximum de 5 heures sur 12 mois 240 € HT

Solution 15 heures : Pour un maximum de 15 heures sur 12 mois 600€ HT

Solution 25 heures: Pour un maximum 25 heures sur une période de 12 mois 900 € HT

Solution 50 heures: Pour un maximum de 50 heures période de 12 mois 1500€ HT

A partir du pack 25 heures nous prévoyons une maintenance préventive incluse sur vos serveurs ou poste principal chaque année.

Les interventions de niveau trois (serveur – routeur sont majorées de 15€ HT / heures car ils nécessitent un diagnostic et des paramétrages plus approfondis.)

Votre Satisfaction
est
Notre Challenge au quotidien

